

Guía del usuario del proyector Dell™ 3200MP

La siguiente información la ofrece el proveedor del dispositivo mencionado sin verificación independiente por parte de Dell y está sujeta a las [restricciones y negativas](#) siguientes.

[Instrucciones de seguridad](#)

[Acerca de su proyector](#)

[Instalación](#)

[Uso del proyector](#)

[Solución de problemas](#)

[Especificaciones](#)

[Avisos reguladores](#)

[Contacte con Dell](#)

Notas, avisos y precauciones



NOTA: Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su proyector.



AVISO: Un AVISO indica o bien un daño potencial para el hardware o la pérdida de datos y le indica cómo evitar el problema.



PRECAUCIÓN: Una PRECAUCIÓN indica un daño potencial para el dispositivo, lesiones personales o muerte.

La información de este documento está sujeta a cambios sin previo aviso.

© 2002 Coretronic Corporation.

© 2002 Dell Computer Corporation. Todos los derechos reservados.

Queda prohibida cualquier reproducción sin el consentimiento por escrito de Dell Computer Corporation.

Marcas usadas en este texto: *Dell* and the *DELL* y el logo Dell son marcas registradas de Dell Computer Corporation. *DLP* y *Texas Instruments* son marcas registradas de Texas Instruments Corporation. *Microsoft* y *Windows* son marcas registradas de Microsoft Corporation. *Macintoshes* una marca registrada de Apple Computer, Inc.

Otras marcas registradas y nombres de marcas pueden usarse en este texto para referirse a las entidades que representan la marca y nombres de sus productos. Dell Computer Corporation niega cualquier interés de propiedad de marcas y nombres de marcas que no sean las suyas propias.

Restricciones y negativas

La información contenida en este documento, incluyendo todas las instrucciones, precauciones y regulaciones y certificados, está suministrada por el proveedor y no ha sido verificada independientemente o comprobada por Dell. Dell no se hace responsable por el daño causado o por el resultado proveniente por seguir o no cumplir con las siguientes instrucciones.

Todos los comunicados o afirmaciones de las propiedades, capacidad, velocidades o cualificaciones de la parte a la que hace referencia este documento están hechas por el proveedor y no por Dell. Dell niega todo conocimiento de la veracidad, integridad o sustención de cualquiera de esos comunicados.

Noviembre de 2002 Rev. A01

Instrucciones de seguridad: Proyector Dell™ 3200MP



Precaución

Siga los siguientes consejos para proteger su proyector de daños potenciales y asegurar su propia seguridad.

- La lámpara se vuelve muy caliente con el uso. No intente reemplazar la lámpara tras su uso hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos y siga todas las instrucciones del kit de [Cambio de la lámpara.](#)"
- Nunca toque la bombilla o el cristal de la lámpara. La bombilla podría explotar debido a un mal manejo, incluso tocando la bombilla o el cristal de la lámpara.
- Quite la tapa de la lente antes de encender el proyector. Si no lo hace puede que la tapa alcance altas temperaturas.
- Para evitar daños en el proyector y la lámpara, deje que el ventilador funcione durante 2 minutos antes de apagar el proyector.
- El mando a distancia incluye un láser de Clase II que emite radiación láser. Para reducir riesgos de lesión, no mire directamente a la luz del láser y no apunte con el láser a los ojos de otra persona.
- No bloquee las ranuras de ventilación y aperturas del proyector
- Desconecte el cable de alimentación del enchufe eléctrico si no va a utilizar el proyector durante mucho tiempo.
- No utilice el proyector en un ambiente extremadamente cálido, frío o húmedo.
- No utilice el proyector en zonas susceptibles de mucho polvo o suciedad.
- No utilice el proyector cerca de otro aparato que genere campos magnéticos fuertes.
- No coloque el proyector a la luz directa del sol.
- No mire en la lente con el proyector encendido; la luz brillante podría herirle los ojos.
- Para reducir el riesgo de fuego o descarga eléctrica, no exponga el proyector a la lluvia o la humedad.
- Para prevenir descargas eléctricas, no abra o desmonte el proyector más de lo necesario para cambiar la lámpara.
- Para evitar daños en el proyector, asegúrese de que la lente de ampliación (zoom) y la pata de elevación estén completamente hacia atrás antes de mover o colocar el proyector en su funda de transporte.
- Para evitar daños en el proyector, apáguelo y desconéctelo del enchufe antes de limpiarlo. Utilice un trapo suave humedecido con detergente blando para limpiar la carcasa. No utilice limpiadores abrasivos, ceras o disolventes.

[Volver a la página de contenidos](#)

Acerca de su proyector: Proyector Dell™ 3200MP

- [Características](#)
- [Equipo](#)
- [Unidad principal](#)
- [Panel de control](#)
- [Puertos de conexión](#)
- [Mando a distancia con función de ratón y puntero láser](#)

Características

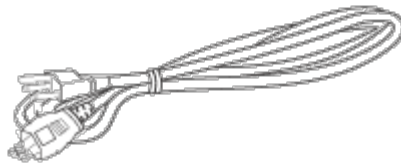
- ❑ Tecnología de un solo chip 0,7" de Texas Instruments DLP™
- ❑ Alto contraste, dispositivo de micro-espejos digital con tasa doble de datos (DDR)
- ❑ Píxeles direccionales de XGA, 1024 x 768 Verdadero
- ❑ Diseño compacto de peso ligero de 3,5 libras (1,6 kgs)
- ❑ Luminosidad de brillo ANSI 1300 (Máx), luminosidad de brillo ANSI 1200 (Medio)
- ❑ Reajuste de imagen automático a pantalla completa a 1024 x 768 con compatibilidad de compresión para UXGA, SXGA+, SXGA, XGA, SVGA, VGA, MAC
- ❑ Deentrelazado de movimiento por hardware adaptable de última generación con una tirada de 3:2 y 2:2
- ❑ Lámpara de P-VIP reemplazable por el usuario de 150 vatios
- ❑ Compatible con ordenadores Macintosh®
- ❑ Compatible con NTSC, NTSC4.43, PAL, PAL-M, PAL-N, SECAM y HDTV (1080i, 720P, 576P, 480i/P)
- ❑ Mando a distancia con función de ratón y puntero láser
- ❑ Conexión M1-DA para conexión de vídeo digital y analógica
- ❑ Compatible con TV de alta definición
- ❑ Menú de visualización en pantalla multilingüe de fácil uso (OSD)
- ❑ Comprobación electrónica avanzada de clave
- ❑ Panel de control táctil de uso fácil con luz trasera
- ❑ Funda de transporte incluida

Equipo

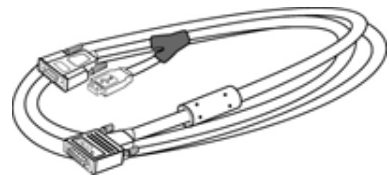
Su proyector viene con todos los componentes mostrados más abajo. Asegúrese de tener todos los componentes y [contacte con Dell](#) si falta algo.



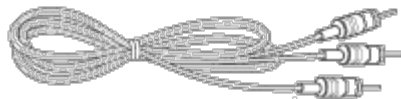
Unidad principal



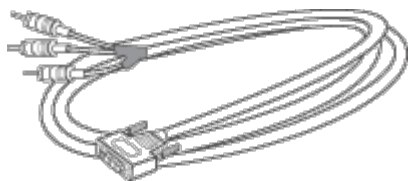
Cable de alimentación



Cable de señal M1-A a VGA



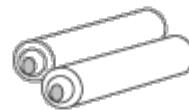
Cable de S-Vídeo



Cable RCA de audio



Cable de vídeo compuesto



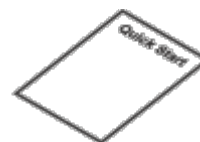
Cable de Señal M1-A paraHDTV/Componente



Mini pin a cable pin



Pilas (2)



Mando a distancia con función ratón y puntero láser

Guía del usuario del proyector Dell 3200MP

Tarjeta de inicio rápido del proyector Dell 3200MP

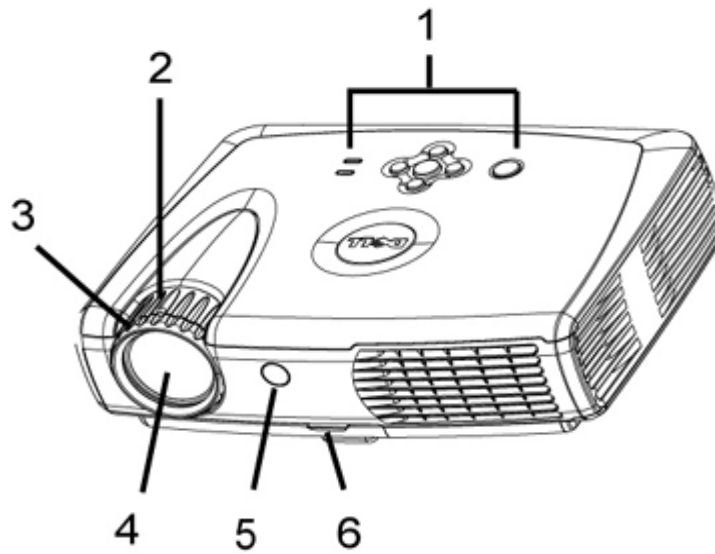


Guía de garantía y seguridad del proyector Dell 3200MP

Manual del usuario

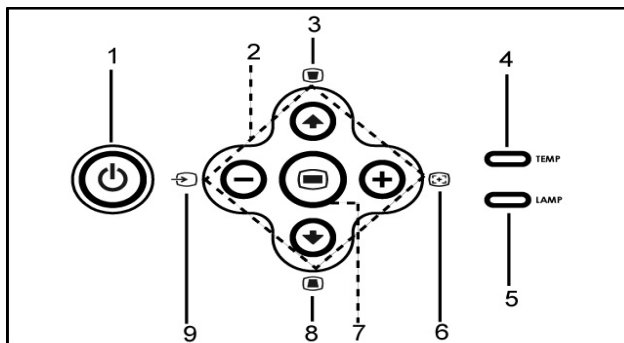
maleta de transporte

Unidad principal

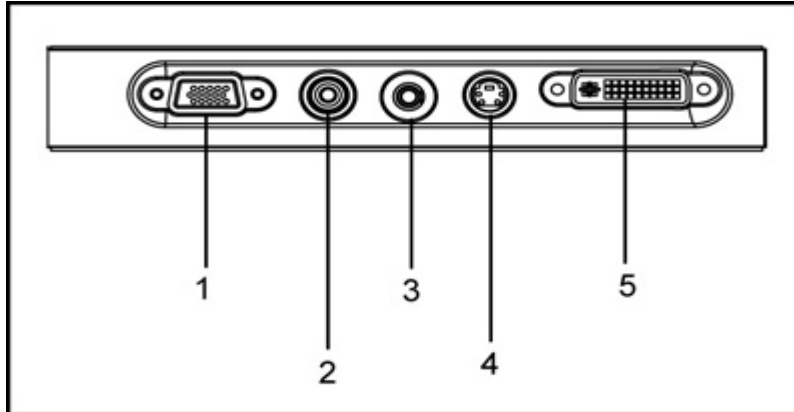


1	Panel de control
2	Anillo del zoom
3	Anillo de enfoque
4	Lente del zoom
5	Receptor del mando a distancia
6	Botón de elevación

Panel de control

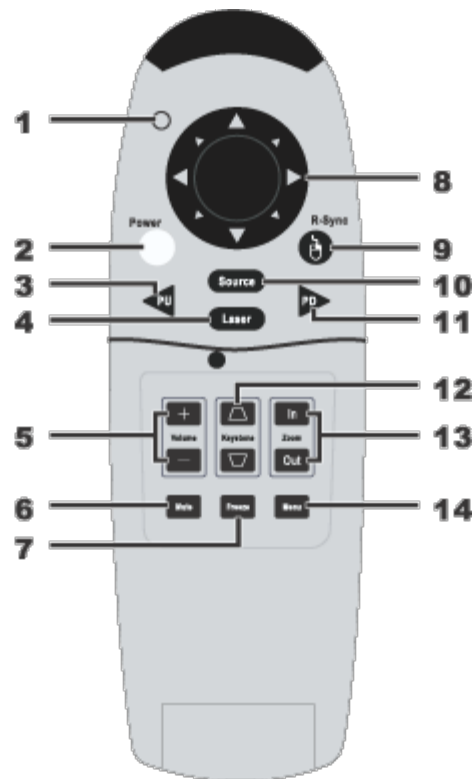


1	Botón de alimentación
2	Cuatro teclas de dirección
3	Ajuste de clave
4	Luz de aviso de temperatura
5	Luz de aviso de lámpara
6	Re-sinc
7	Menú
8	Ajuste de clave

Puertos de conexión

1	Salida VGA (ciclo monitor)
2	Conector de vídeo compuesto
3	Conector de Entrada de Audio
4	Conector para S-vídeo
5	Entrada ordenador y conector de vídeo HDTV/ compuesto con ratón a distancia

Mando a distancia con función de ratón y puntero láser



1	Luz
2	Botón Alimentación
3	Botón RePág
4	Apuntador Láser
5	Controles de volumen
6	Botón Mudo
7	Botón Inmovilizar
8	Panel direccional
9	Botón R-Sinc
10	Botón Fuente
11	Botón AvPág
12	Corrección de clave
13	Ampliar el acercamiento/disminuir el acercamiento
14	Botón Menu

! **Advertencia:** El mando a distancia tiene un láser de Clase II que emite radiación. Para reducir el riesgo de lesión en los ojos, no mire directamente a la luz del láser del mando a distancia ni apunte con la luz del láser a los ojos de otra persona.



Entrega de las pilas: El mando a distancia del proyector utiliza pilas de Zinc-magnesio. Si tiene que cambiar las pilas, consulte su *Tarjeta de inicio rápido del proyector Dell 3200MP*.

No tire las pilas usadas con la basura de la casa. Contacte con su agencia local de basuras para que le indiquen el depósito más cercano para pilas.

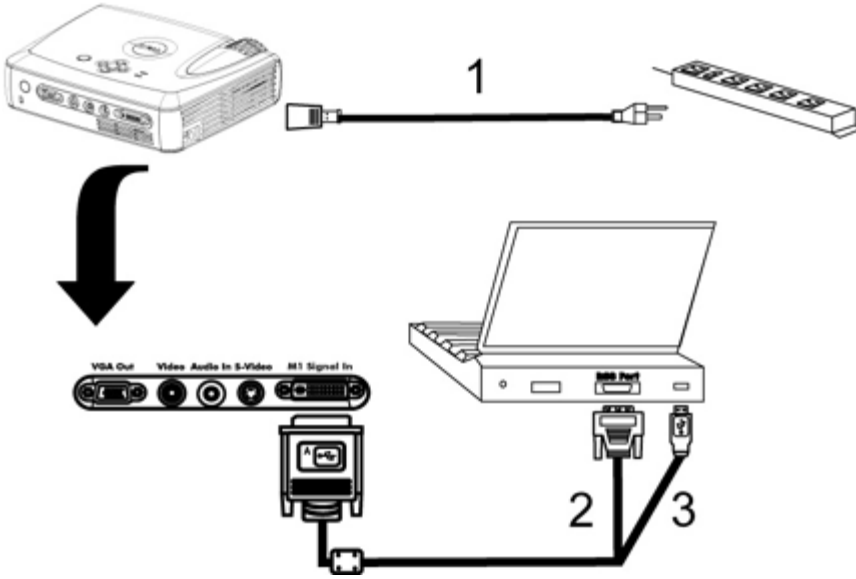
[Volver a la página de contenidos](#)

Instalación: Dell™ 3200MP Projector

- [Conexión del proyector](#)
- [Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)
- [Ajuste de la imagen proyectada](#)
- [Cambio de la lámpara](#)

Conexión del proyector

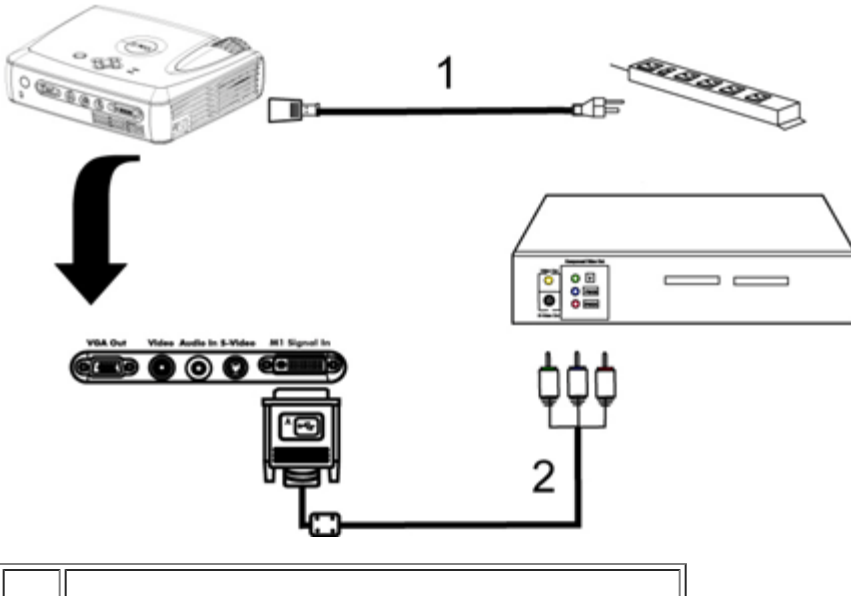
A. Al ordenador



1	Cordel de Alimentación
2 & 3	Cable M1-A a combinación VGA y USB

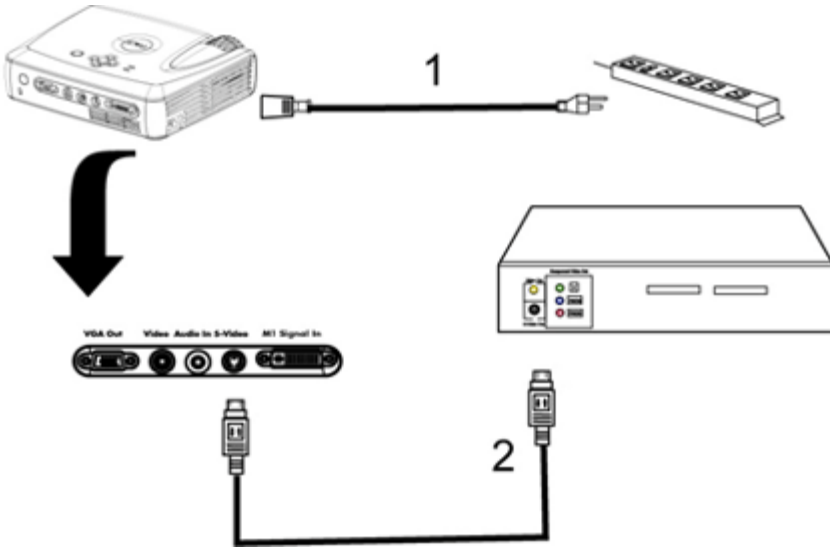
B. Al reproductor DVD: existen tres métodos posibles de conexión a un reproductor DVD.

1. Conexión al cable componente:



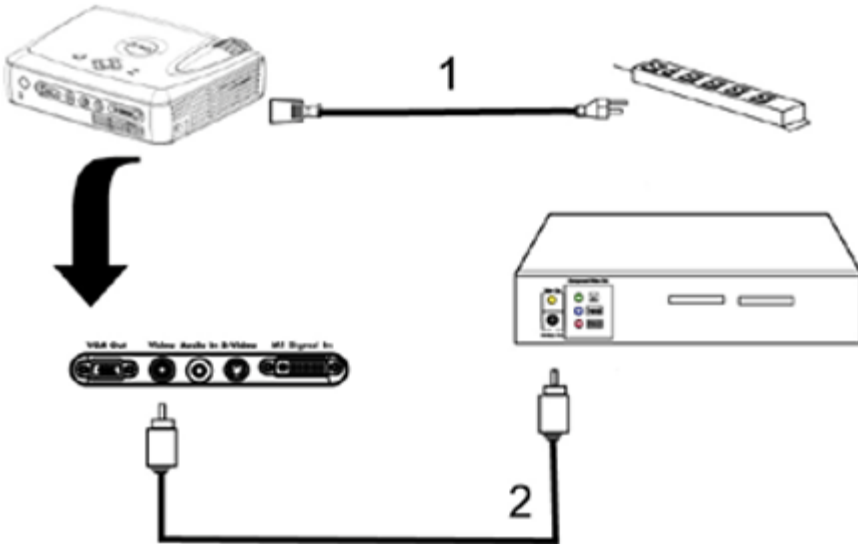
1	Cable de alimentación
2	Cable de señal M1-A para HDTV/componente

2. Conexión a cable S-vídeo:



1	Cable de alimentación
2	Cable de S-vídeo

3. Conexión al cable compuesto:



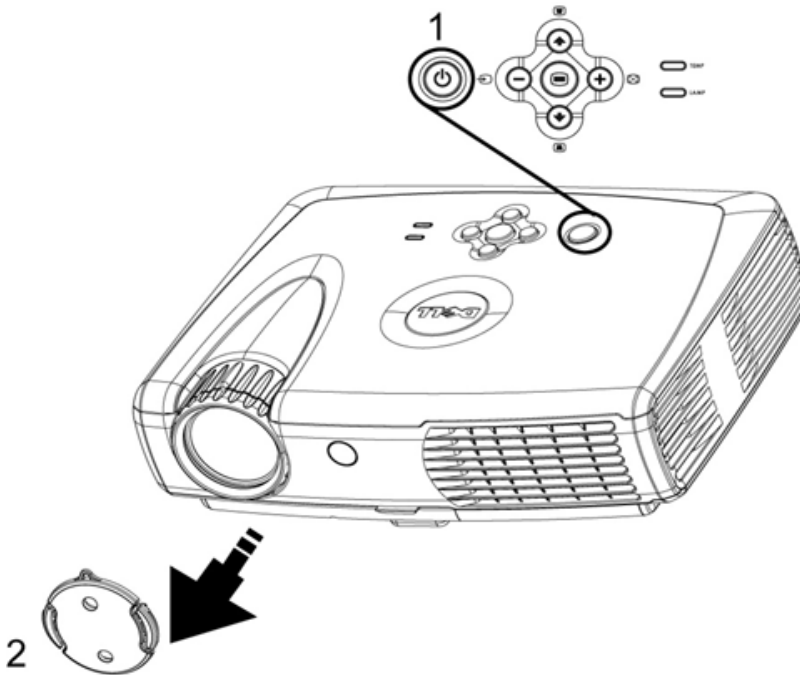
1	Cable de alimentación
2	Cable de vídeo compuesto

Encendido/Apagado del visualizador de proyección

Encendido del visualizador de proyección

NOTA: Encienda el proyector antes de encender la fuente.

1. Retire la tapa de lentes.
 2. El cable de alimentación y el cable(s) de señal apropiado(s) deben estar conectados. La luz de la alimentación parpadeará en verde.
 3. Pulse el botón de alimentación para encender el proyector. El logotipo Dell aparecerá durante 30 segundos.
 4. Encienda la fuente (ordenador, ordenador portátil, DVD, etc.). El proyector detectará automáticamente la fuente.
- Si aparece en pantalla el mensaje "Searching for signal...", asegúrese de que el cable(s) de señal apropiado(s) estén conectados.
 - Si conecta varias fuentes al proyector al mismo tiempo, pulse el botón **Source** (Fuente) del [mando a distancia](#) o [panel de control](#) para seleccionar la fuente deseada.



1	Energía
2	Tapa de lentes

Apagado del visualizador de proyección

NO DESENCHUFE EL PROYECTOR ANTES DE APAGAR EL SISTEMA SIGUIENDO ESTOS PASOS.

1. Pulse el botón de alimentación para apagar el proyector. Aparecerá el mensaje "Power off the lamp?" en el OSD.
2. Pulse el botón de alimentación de nuevo. Los ventiladores continuarán funcionando durante 2 minutos.
3. Si la luz de la LÁMPARA está en naranja, cambie la lámpara.
4. Si la luz de la TEMPERATURA está en naranja, el proyector se ha sobrecalentado. La pantalla se apaga automáticamente. Intente volver a encenderla cuando el proyector se haya enfriado. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).
5. Si la luz de la TEMPERATURA está en naranja, ha fallado un ventilador del proyector y éste se apagará automáticamente. Si el problema persiste, contacte Dell.
6. Desconecte el cable de alimentación del enchufe y el proyector.
7. Si pulsa el botón de alimentación con el proyector funcionando, aparecerá el mensaje "Power off the lamp?" . Para eliminar el mensaje, pulse cualquier botón del panel de control o ignore el mensaje; éste desaparecerá tras 5 segundos.

Ajuste de la imagen proyectada

Ajuste de la altura del proyector

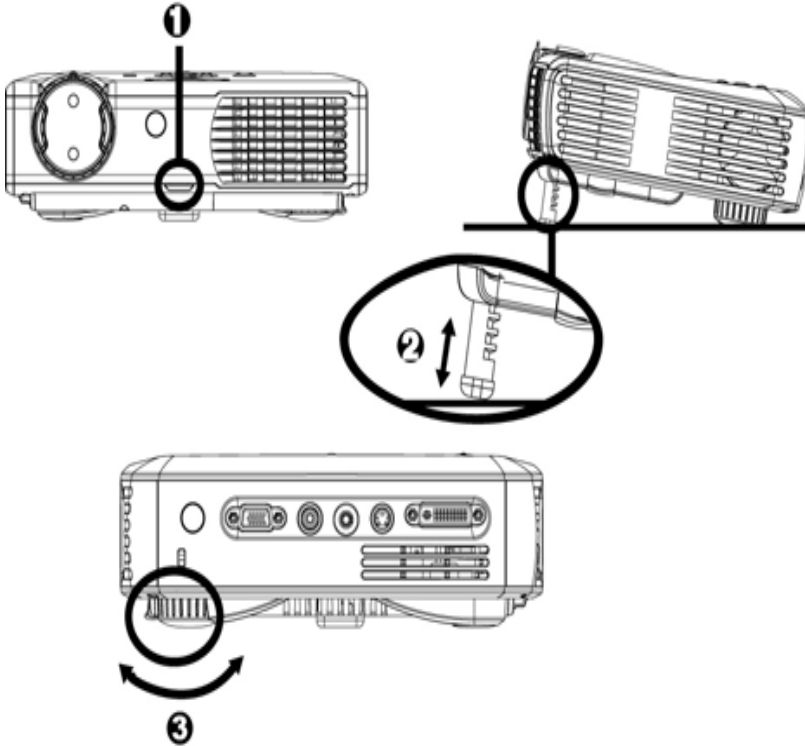
Para elevar el proyector:

1. Pulse y mantenga el botón del elevador.
2. Suba el proyector al ángulo de visualización deseado, luego suelte el botón para bloquear la patilla del elevador en la posición.
3. Utilice la rueda de ajuste de la inclinación para ajustar el ángulo de visualización.

Para bajar el proyector:

1. Pulse y mantenga el botón del elevador.
2. Baje el proyector, luego suelte el botón para bloquear la patilla del elevador en la posición.

Aviso: para evitar que el proyector se dañe, asegúrese de que el pie elevador esté completamente recogido antes de colocar el proyector en su maleta de transporte.

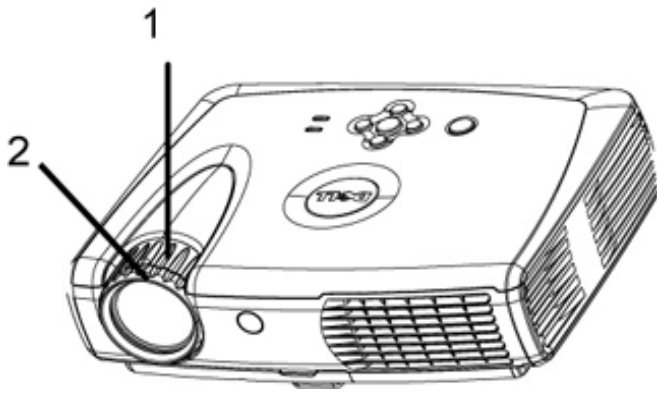


1	Botón del Ascensor
2	Pata del Ascensor
3	Rueda de ajuste de la inclinación

Ajuste de la ampliación y el enfoque del proyector

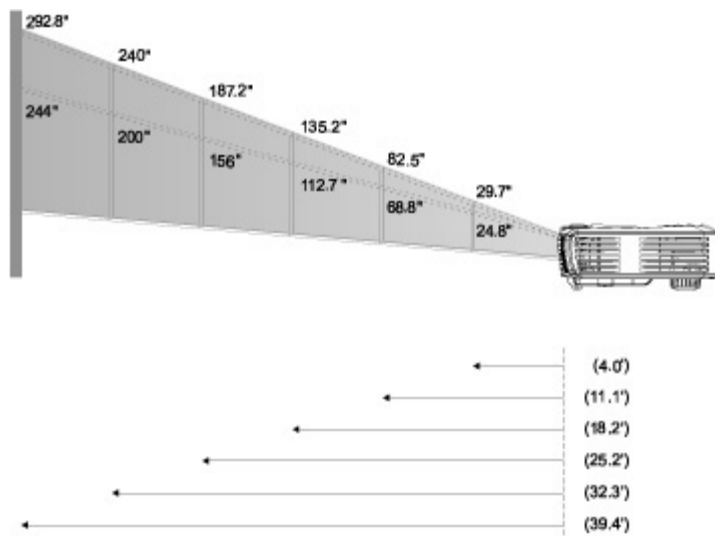
! **PRECAUCIÓN:** Para evitar daños al proyector, asegúrese de que la lente esté recogida por completo antes de mover o colocar el proyector en su funda de transporte.

1. Gire el anillo del zoom para aumentar / disminuir.
2. Gire el anillo de enfoque hasta que la imagen sea clara. El proyector enfocará en distancias desde 4.0 pies a 39.4 pies (1.2m a 12m).



1	Zoom Para
2	Anillo de Enfoque

Ajuste el tamaño de la imagen



Pantalla (Diagonal)	Max.	29,7"	82,5"	135,2"	187,2"	240,0"	292,8"
	Min.		24,8"	68,8"	112,7"	156,0"	200,0"
Tamaño Pantalla	Max. (WXH)	23,8"X17,8"	66,0"X49,5"	108,2"X81,1"	149,8"X112,3"	192,0"X144,0"	234,2"X175,7"
	Min. (WXH)		19,8"X14,9"	55,0"X41,3"	90,1"X67,6"	124,8"X93,6"	160,0"X120,0"
Distancia		4,0'	11,1'	18,2'	25,2'	32,3'	39,4'

* Esta figura sirve sólo como referencia para el usuario.

Cambio de la lámpara

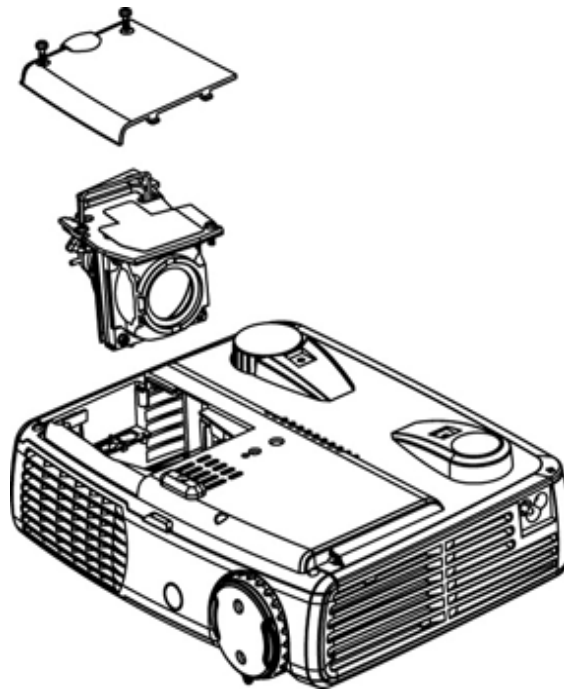
"La lámpara llega al final de su vida útil! Sugerido el reemplazo!" Cuando vea este mensaje, siga las siguientes instrucciones. Si el problema persiste, contacte con Dell.

! PRECAUCIÓN: La lámpara se calienta mucho con el uso. No intente cambiarla tras su uso hasta que el proyector se haya enfriado durante al menos 30 minutos.

Procedimiento del cambio de Lámpara:

1. Apague el proyector y desconecte el cable

- de alimentación.
2. Deje que el proyector se enfríe durante al menos 30 minutos.
 3. Afloje los dos tornillos que sujetan la tapa de la lámpara y retire la tapa.
 4. Quite los dos tornillos que sujetan la lámpara.
 5. Coja la lámpara por su asa de metal.
 6. Siga al revés los pasos del 1 al 5 para instalar la nueva lámpara.
 7. Restaure la lámpara seleccionando el icono **Reposición** en la ficha **Administración** del menú en pantalla.
 8. Puede que Dell exija la devolución de las lámparas cambiadas bajo garantía. De no ser así, contacte con su agencia local de eliminación de desperdicios para preguntar por el lugar más próximo para entregarla.



! **PRECAUCIÓN:** No toque la bombilla o el cristal de la lámpara en ningún momento. La bombilla podría explotar por una mala manipulación, inclusive si toca la bombilla o el cristal de la lámpara.

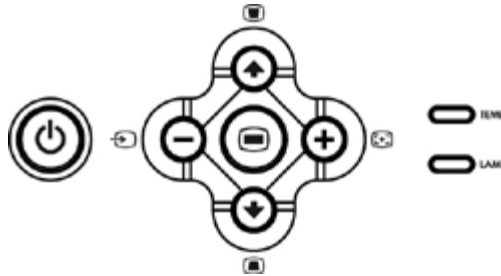
[Volver a la página de contenidos](#)

[Volver a la página de contenidos](#)

Uso del proyector: Dell™ 3200MP Proyector

- [Panel de control](#)
 - [Mando a distancia](#)
 - [Menús de visualización en pantalla](#)
-

Panel de control



Alimentación

Consulte "[Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)".

Fuente

Pulse para pasar por las fuentes RGB analógica, S-video y YPbPr analógica.

Resincronizar

Pulse para sincronizar el proyector con la fuente de entrada.

R-Sync no funciona cuando se muestra el [OSD](#).

Menú

Pulse para activar el [OSD](#). Se necesita una señal de entrada para activar el OSD.

Cuatro teclas de selección direccional

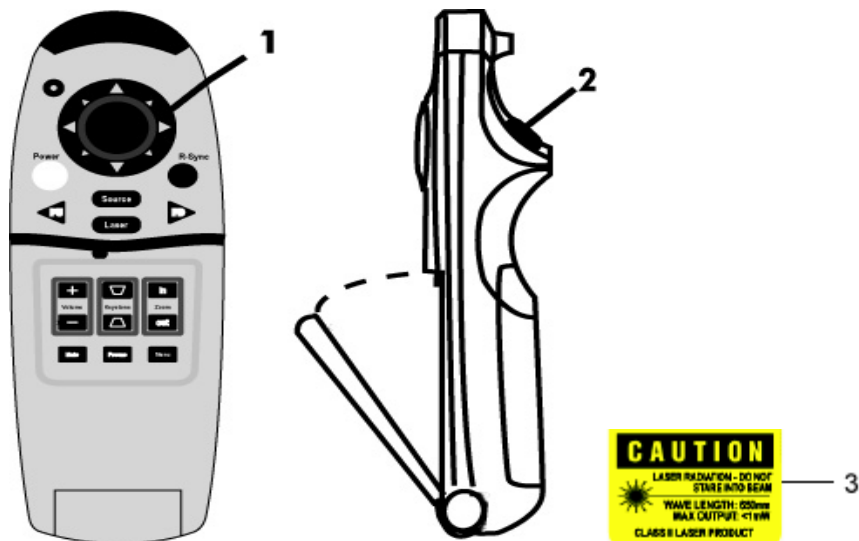
Las cuatro teclas de dirección se pueden utilizar para cambiar a través de las fichas del [OSD](#).

Clave

Pulse el botón o para la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 30 grados)

Mando a distancia

- Si la tapa del mando a distancia está cerrada:
 - El botón R-Sync funciona como el botón derecho del ratón.
 - El botón Entrar funciona como el botón izquierdo del ratón.
- Si la tapa del mando a distancia está abierta, utilice el panel direccional para navegar a través de las fichas del [OSD](#).



1	Panel direccional
2	Botón Entrar
3	Precaución por radiación láser

Alimentación

Consulte "[Encendido/Apagado del visualizador de proyección](#)".

Fuente

Pulse el botón **Fuente** para elegir entre las fuentes RGB analógica, DVI, Compuesta, Componente-I, S-video y YPbPr analógica.

Resincronizar

Si la tapa del mando a distancia está abierta, el botón **R-Sinc** sincroniza el proyector con la fuente de entrada. Si la tapa del mando a distancia está cerrada, el botón **R-Sinc** funciona como el botón derecho del ratón.

Panel direccional

El panel direccional puede utilizarse para controlar el movimiento del ratón cuando la tapa del mando a distancia está cerrada. La función del ratón se activa con el conector USB en el M1-A a la combinación del cable VGA y USB entre su ordenador y el proyector.

Puntero láser

Apunte con el mando a distancia a la pantalla y mantenga pulsado el botón **Láser** para activar la luz del láser.

RePág

Pulse el botón **RePág** para subir una página.

AvPág

Pulse el botón **AvPág** para avanzar una página.

Menú

Pulse el botón **Menu** para activar el OSD. Utilice el panel direccional y el botón **Entrar** para navegar por el [OSD](#).

Amplia / disminuye el acercamiento

Pulse el botón **In** para ampliar digitalmente una imagen hasta 32 veces su tamaño en la pantalla. Pulse el botón **Out** para reducir la imagen ampliada.

Inmovilizar

Pulse el botón de Congelado "**Freeze**" para parar el movimiento de la imagen temporalmente. Pulse el botón de nuevo para continuar.

Mudo

Pulse el botón **Mudo** para silenciar o quitar el silencio del altavoz del proyector.

Volumen

Aumenta/disminuye el volumen del altavoz.









Clave

Ajusta la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 30 grados)

Entrar

Activa el botón izquierdo del ratón cuando la tapa del mando a distancia está cerrada.

Menús de visualización en pantalla

- El proyector tiene un OSD multi-lenguaje que sólo puede mostrarse cuando hay una fuente de entrada.
- El OSD le permite realizar ajustes en la imagen y cambiar varias configuraciones. Si la fuente es un ordenador, el OSD permite los cambios al OSD del ordenador. Si utiliza una fuente de vídeo, el OSD permite los cambios al OSD del vídeo. El proyector detecta la fuente automáticamente.
- Cuando el OSD esté en la pantalla, pulse  o  para navegar a través de las fichas del OSD.
Ejemplo: Toda la imagen--> Imagen de ordenador--> Audio--> Administración--> Lenguaje--> Restaurar. Para realizar una selección en una ficha, pulse .
- Pulse  o  para realizar una selección y ajustar los valores pulsando  o  en el teclado numérico o botones "Izq" y "Der" del mando a distancia. Cuando se selecciona una opción, el color de la opción cambia de azul a azul oscuro.
- Para salir del OSD, pulse  en el teclado numérico o el botón "Enter" del mando a distancia.

Menú Toda la imagen







Brillo

Ajuste del brillo de la imagen.





- Pulse la tecla  para hacer la imagen más oscura.
- Pulse la tecla  para aclarar la imagen.

Contraste

El contraste controla la diferencia entre las partes más iluminadas y más oscurecidas del cuadro. Si ajusta el contraste cambiará el blanco y negro de la imagen.



- Pulse la tecla  para disminuir el contraste.
- Pulse la tecla  para aumentar el contraste.

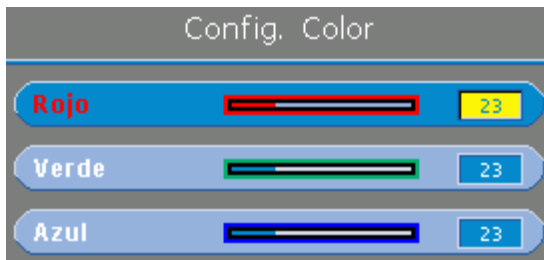
Temp. Color



Ajusta la temperatura del color. Con la temperatura más baja, la pantalla se ve más fría; con la temperatura más alta, la pantalla se ve más calurosa. El modo usuario activa los valores en el menú "config. del color".

Config. Color





Este modo permite el ajuste manual de la configuración del color rojo, verde y azul. Al modificar estos valores cambiará la temperatura del color automáticamente a "usuario".

Clave



Ajusta la imagen torcida como resultado de la inclinación del proyector. (± 30 grados)

Ampliación



- Pulse \oplus para aumentar digitalmente una imagen hasta 32 veces en la pantalla de proyección.
- Pulse \ominus para reducir la imagen aumentada.

R. Aspecto



Seleccione esta opción para que encajen 1:1, 16:9 o 4:3. La entrada debe ser una señal de ordenador (a través de cable M1-A a VGA) menos de XGA (1024 x 768), componente 576p/480i/480p, S-Video o Video (compuesto). Si la señal de entrada es una señal de ordenador mayor que XGA o componente 1080i / 720p, sólo estarán disponibles las proporciones de aspecto 16:9 o 4:3. Cuando se selecciona un icono, el color del icono cambiará a azul oscuro.

Int. Blanco

La intensidad del blanco se puede ajustar entre 0 y 10.



- Si establece 10 se maximizará el brillo.
- Si establece 0 se maximizará la calidad de reproducción del color.



Menú Audio



Audio

Volume





- Pulse el botón  para disminuir el volumen.
- Pulse el botón  para aumentar el volumen.

Agudos

La configuración de agudos controla las frecuencias más altas de su fuente de audio.





- Pulse el botón  para disminuir los agudos.
- Pulse el botón  para aumentar los agudos.

Bajo

La configuración de bajos controla las frecuencias más bajas de su fuente de audio.



- Pulse el botón  para disminuir los bajos.
- Pulse el botón  para aumentar los bajos.

Mute



- Elija el icono izquierdo para silenciar el volumen.
- Elija el icono derecho para quitar el silencio.

Menú Administración



Administración





Ubicación menú



Selecciona la ubicación del OSD en la pantalla.

Modo proyec



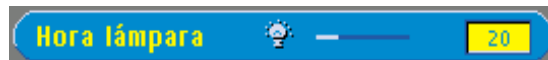
-  Presentación frontal sobremesa
Valor predeterminado.
-  Presentación posterior sobremesa
El proyector invierte la imagen para que pueda proyectar desde detrás de una pantalla translúcida.
-  Montaje frontal en techo
El proyector vuelca la imagen hacia abajo para proyectar desde el techo.
-  Montaje posterior en techo
Al seleccionar esta función, el proyector invierte y gira la imagen al revés al mismo tiempo. Podrá proyectar detrás de la pantalla translúcida con la proyección desde el techo.

Tipo de señal



Selecciona manualmente el tipo de señal RGB, YCbCr, YPbPr.

Hora lámpara



Muestra las horas operativas desde la reposición de la lámpara

Rest lámpara



Utilice esta función sólo tras la instalación de una lámpara nueva en el proyector. Seleccione el icono de la izquierda **Rest lámpara** (bombilla y flecha bajo el icono) y pulse el botón **Entrar** para restablecer el temporizador de la lámpara.

Menú Ahorro de energía



Ahorro de energía

Utilice esta función para seleccionar el período de retardo para ahorro de energía. Pulse "Sí" para ir al sub menú "tiempo".

Tiempo (Min)





Establece el período de retardo para ahorro de energía. Cuando el proyector no recibe una señal de entrada durante el tiempo establecido, el proyector entrará en modo ahorro de energía automáticamente y la lámpara se apagará. Tras un minuto de enfriamiento, el proyector volverá a detectar una entrada de señal o si pulsa el botón "Power".

Menú Lenguaje



Lenguaje

Lenguaje

Utilice la tecla  y  para seleccionar. Los menús se actualizan en el acto.

Menú Restaurar



Restaurar

Seleccione **Sí** para restablecer el proyector a los valores de fábrica. Restablecer las opciones incluye la imagen del ordenador y la configuración de la imagen de vídeo.

Menú imagen de ordenador

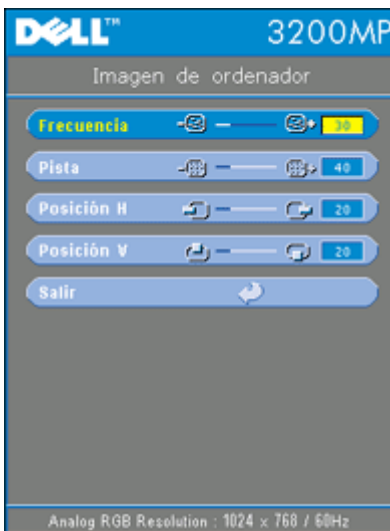
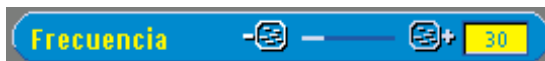


Imagen de ordenador- Nota: este menú está sólo disponible con señal de entrada de ordenador.

Frecuencia



"Frecuencia" sirve para cambiar la frecuencia de datos de la pantalla para que la frecuencia de la tarjeta gráfica del ordenador coincida. Si aparece una línea vertical que parpadea, utilice esta función para realizar el ajuste.



Pista



Elija "Pista" para sincronizar el tiempo de señal de la pantalla con el de la tarjeta gráfica. Si aparecen imágenes inestables o que parpadean, utilice la función Pista para corregirlo.

Posición H



- Pulse el botón  para mover la imagen hacia la izquierda.
- Pulse el botón  para mover la imagen hacia la derecha.



Posición V



- Pulse el botón para mover la imagen hacia abajo.
- Pulse el botón para mover la imagen hacia arriba.

Menú Imagen de vídeo



Imagen de vídeo- Nota : este menú sólo está disponible con S-vídeo, vídeo (compuesto) o señal componente 480i.

Saturación del Color



Ajusta una imagen de vídeo de negro y blanco hasta color totalmente saturado.

- Pulse la tecla para disminuir el total del color en la imagen.
- Pulse la tecla para aumentar el total del color en la imagen.



Agudez

Agudez



40

Ajuste de la Agudez de la imagen.

- Pulse la tecla  para disminuir la Agudez.
- Pulse la tecla  para aumentar la Agudez.



Tono de color

Tono de color



20

El tinte ajusta el balance del color rojo-verde en la imagen proyectada.

- Pulse la tecla  para disminuir el total de verde en la imagen.
- Pulse la tecla  para aumentar el total de rojo en la imagen.

[Volver a la página de contenidos](#)

Solución de problemas: Proyector Dell 3200 MP

- [No aparece imagen en la pantalla](#)
- [Imagen parcial, distorsionada o se muestra incorrectamente](#)
- [La pantalla no muestra su presentación](#)
- [La imagen es inestable o se mueve](#)
- [La imagen presenta una línea vertical que se mueve](#)
- [El color de la imagen no es correcto](#)
- [La imagen está desenfocada](#)
- [La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9](#)
- [La imagen está al revés](#)
- [La lámpara se agota o emite un ruido en seco](#)
- [El ratón a distancia no funciona](#)

Si tiene problemas con el proyector, consulte los siguientes consejos para la solución de problemas. Si el problema persiste, [contacte con Dell](#).

No aparece imagen en la pantalla







- Compruebe que la tapa de la lente esté quitada y que el proyector esté encendido.
- Asegúrese de que tiene disponible un puerto para gráficos. Si utiliza un ordenador portátil Dell, pulse  . Para otros ordenadores, consulte el manual del propietario.
- Asegúrese de que todos los cables estén bien conectados como se describe en "[Conexión del proyector](#)."
- Asegúrese de que los terminales de los conectores no estén torcidos o rotos.
- Asegúrese de que la lámpara esté bien instalada (consulte "[Cambio de la lámpara](#)").

Imagen parcial, distorsionada o se muestra incorrectamente

- Pulse el botón **R-Sinc** del [mando a distancia](#) o del [panel de control](#).
- Si utiliza un ordenador portátil Dell (para otros ordenadores consulte el manual del propietario):
 1. Establezca la resolución del ordenador a XGA (1024 x 768):
 - 1a) Haga clic con el botón derecho en un lugar del escritorio de Windows ->>Propiedades->>ficha Configuración.
 - 1b) Verifique que la barra de desplazamiento de "Resolución de pantalla" esté a 1024 x 768 píxeles.
 2. Pulse  .
- Si experimenta dificultad cambiando las resoluciones o su monitor se bloquea, reinicie todo el equipo y el visualizador de proyección.

La pantalla no muestra su presentación

- Si utiliza un ordenador portátil, pulse  .

La imagen es inestable o se mueve

- Ajuste la pista en la ficha **Imagen de ordenador** en el OSD.

La imagen presenta una línea vertical que se mueve

- Ajuste la frecuencia en la ficha **Imagen** del ordenador en el OSD.

El color de la imagen no es correcto

- Si la señal de salida de su tarjeta gráfica es "sinc en verde", y desearía mostrar VGA a una señal de 60Hz, entre en "OSD --> Administración --> Tipo de señal" y seleccione "RGB".

La imagen está desenfocada

- Ajuste el anillo de enfoque en las lentes del proyector.
- Asegúrese de que la pantalla de proyección es te dentro de la distancia requerida (4,0ft [1,2m] a 39,4ft [12m]).

La imagen aparece estirada en el modo DVD 16:9

El mismo proyector detectará automáticamente el DVD 16:9 y ajustará la proporción del aspecto para pantalla completa con la configuración por defecto de 4:3 (buzón).

Si la imagen está aún estirada, necesitará también ajustar la proporción del aspecto consultando lo siguiente:

- Seleccione el tipo de proporción del aspecto 4:3 en su DVD si está reproduciendo un DVD de 16:9 si es posible.
- Si no puede seleccionar el tipo de aspecto 4:3 en su reproductor de DVD, seleccione la relación de aspecto 4:3 en el menú "Todas las imágenes" en la función OSD.

La imagen está al revés

- Seleccione [Administración](#) en el menú OSD y ajuste el modo de proyección.

La lámpara se agota o emite un ruido en seco

- Cuando la duración de la lámpara termina, se agotará y emitirá un ruido en seco. Si esto ocurre, el proyector no funcionará hasta que se sustituya el módulo de la lámpara. Para sustituir la lámpara, siga los procedimientos especificados en la sección "[Cambio de la lámpara](#)".

El ratón a distancia no funciona

- Compruebe que el ratón esté apuntando al receptor del ratón a distancia
- Cambie las pilas si la luz del LED no se enciende cuando pulse un botón del ratón a distancia
- Compruebe que el cable del ratón a distancia USB esté bien conectado al ordenador
- Apague y encienda el proyector (apague el proyector->deje que los ventiladores funcionen dos minutos->desenchufe el proyector->enchufe el proyector->encienda el proyector)

[Volver a la página de contenidos](#)

Especificaciones: Proyector Dell™ 3200 MP

Válvula de Luz	Tecnología de un sólo chip DLP™
Proporción de contraste	1800:1 típico (Completo/Apagao)
Lámpara	Lámpara P-VIP de 150 vatios sustituible por el usuario
Número de píxeles	1024 x 768
Color visible	16,7 M de colores
Lentes de proyección	F/2,44-2,69, f=28,8-34,5 mm con lente de aumento manual de 1,2x
Tamaño de pantalla de proyección	25-293 pulgadas (en diagonal)
Distancia de la proyección	4,0~39,4 pies (1,2 m~12m)
Compatibilidad de vídeo	Compatible con NTSC, NTSC 4.43, PAL/PAL-M, PAL-N, SECAM, HDTV (1080i, 720P, 576P, 480i/P) Vídeo compuesto & capacidad de S-Vídeo
Frecuencia H.	escaneo horizontal de 15kHz~100kHz
Frecuencia V.	Refresco vertical de 43Hz~120Hz
Audio multimedia	Un altavoz interno con salida de 2 vatios
Fuente de alimentación	Entrada de CA 50~60 Hz de 100~240V Fuente de alimentación de cambio automático
Consumo de energía	210 vatios en operación normal
Conectores I/O	Alimentación: Enchufe de entrada de alimentación de CA Entrada de ordenador: M1-DA para analógico/digital/compuesto y señal de HDTV Salida para ordenador: un D-sub de 15 contactos Entrada de vídeo: Una entrada RCA de vídeo compuesto Una Entrada de S-Vídeo Entrada de audio: una clavija para micrófono
Peso	3,5 lbs. / 1,6 kgs
Dimensiones (Ancho x Alto x Fondo)	Externas 9,4 x 7,4 x 2,9 ±0,034 pulgadas (234 x 189 x 74 ± 1mm)
Entorno	Temperatura de operación: 10°C~ 40°C/50°F~104°F Humedad: 80% máximo Temperatura de almacenamiento: -20°C~60°C/ -4°F~140°F Humedad: 80% máximo
Regulación de seguridad	FCC, CE, VCCI, UL, cUL, TUV GS, ICES-003, MIC, BSMI, C-Tick, NEMKO, GOST, PCBC, CCC, PSB, EZU, IRAM, NOM, PSE, CB

Modos de compatibilidad

Modo	Resolución	(Analógico)		(Digital)	
		Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)	Frecuencia V. (Hz)	Frecuencia H. (KHz)
VGA	640X350	70	31,5	70	31,5
VGA	640X350	85	37,9	85	37,9
VGA	640X400	85	37,9	85	37,9

VGA	640X480	60	31,5	60	31,5
VGA	640X480	72	37,9	72	37,9
VGA	640X480	75	37,5	75	37,5
VGA	640X480	85	43,3	85	43,3
VGA	720X400	70	31,5	70	31,5
VGA	720X400	85	37,9	85	37,9
SVGA	800X600	56	35,2	56	35,2
SVGA	800X600	60	37,9	60	37,9
SVGA	800X600	72	48,1	72	48,1
SVGA	800X600	75	46,9	75	46,9
SVGA	800X600	85	53,7	85	53,7
XGA	1024X768	43,4	35,5	-	-
XGA	1024X768	60	48,4	60	48,4
XGA	1024X768	70	56,5	70	56,5
XGA	1024X768	75	60,0	75	60,0
XGA	1024X768	85	68,7	-	-
*SXGA	1280X1024	60	63,98	-	-
*SXGA	1280X1024	75	79,98	-	-
*SXGA	1280X1024	85	91,1	-	-
*SXGA+	1400X1050	60	63,98	-	-
*UXGA	1600X1200	60	75,0	-	-
MAC LC13*	640X480	66,66	34,98	-	-
MAC II 13*	640X480	66,68	35	-	-
MAC 16*	832X624	74,55	49,725	-	-
MAC 19*	1024X768	75	60,24	-	-
*MAC	1152X870	75,06	68,68	-	-
MAC G4	640X480	60	31,35	-	-
MAC G4	640X480	120	68,03	-	-
MAC G4	1024X768	120	97,09	-	-
IMAC DV	640X480	117	60	-	-
IMAC DV	800X600	95	60	-	-
IMAC DV	1024X768	75	60	-	-
IMAC DV	1152X870	75	68,49	-	-
IMAC DV	1280X960	75	75	-	-
IMAC DV	1280X1024	85	91,1	-	-
* Compresión de imagen del ordenador.					

[Volver a la página de contenidos](#)

Regulatory Notices: Dell™ 3200MP Projector

- [Federal Communications Commission \(FCC\) Notice \(U.S. Only\)](#)
 - [FCC Declaration of Conformity](#)
 - [CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device](#)
 - [Canadian Regulatory Information \(Canada Only\)](#)
 - [EN 55022 Compliance \(Czech Republic Only\)](#)
 - [VCCI Class 2 Notice \(Japan Only\)](#)
 - [MIC Notice \(South Korea Only\)](#)
 - [Polish Center for Testing and Certification Notice](#)
 - [NOM Information \(Mexico Only\)](#)
 - [Regulatory Listing](#)
-

Federal Communications Commission (FCC) Notice (U.S. Only)

NOTICE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC rules. Operation is subject to the following two conditions:

- This device may not cause harmful interference.
- This device must accept any interference received including interference that may cause undesired operation.

Instructions to Users: This equipment complies with the requirements of FCC (Federal Communication Commission) equipment provided that the following conditions are met.

1. Power cable: Shielded power cable must be used.
2. Video inputs: The input signal amplitude must not exceed the specified level.

NOTICE: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

FCC Declaration of Conformity

According to 47 CFR, Part 15 of the FCC Rules

* **For the following named product:**

DLP Projector
3200MP/DELL CHC7229

*** Manufactured at:**

Coretronic Corporation

We hereby declare that this device complies with Part 15 of the FCC Rules.
Operation is subject to the following two conditions:

1. This device may not cause harmful interference, and
2. This device must accept any interference received,
including interference that may cause undesired operation.

*** FCC Rules:**

Tested to comply with FCC part 15, class B

*** Test site at:**

Advance Data Technology Corporation
No.81-1, Lu Liao Keng, 9 Ling, Wu Lung Tsung, Chiung Lin Hsiang, Hsin Chu
Hsien, Taiwan

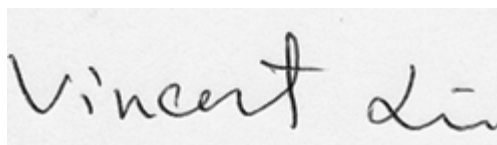
*** Responsible Party for Product Compliance:**

Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Scienced-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan
Tel: 886-3-5772000 Fax: 886-3-5790066

*** Manufacturer Information:**

Coretronic Corporation
No 11, Li Hsing Rd, Scienced based Industrial Park, Hsinchu, 300, Associate Vice President
Taiwan

RD Center
Technology Engineering
November 30, 2002



Hsinchu, November 30, 2002

Mr. Vincent Lin

CE Declaration of Conformity for a Class B Digital Device

Directives to which conformity is declared:

EMC Directives 89/336/EEC and Amending Directive 92/31/EEC

And

Low Voltage Directive 73/23/EEC

Standards to which conformity is declared

EN55022: 1998; EN55024: 1998; EN60950: 2000;

EN61000-3-2: 1995; EN61000-3-3: 1995

Manufacturer's Name: Coretronic Corporation

Manufacturer's Address: No 11, Li Hsing Rd, Scienced-Based Industrial Park, Hsinchu, Taiwan

Importer's Address: Dell Products Europe BV
Raheen Industrial Estate, Limerick, Ireland

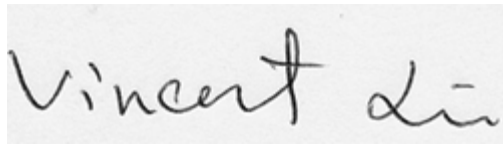
Type of Equipment: DLP Projector

Model Number(s): 3200MP

Reference Report Number:

Previously Declared Models:

I, the undersigned, hereby declare that the equipment specified above conforms to the above Directive(s) and standards.



November 30, 2002

Mr. Vincent Lin

Head of RD Center

Canadian Regulatory Information (Canada Only)

This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus set out in the Radio Interference Regulations of the Canadian Department of Communications.

Note that Industry Canada regulations provided, that changes or modifications not expressly approved by Dell Computer Corporation could void your authority to operate this equipment.

This Class B digital apparatus meets all requirements of the Canadian Interference-Causing Equipment Regulations.

Cet appareil numérique de la classe B respecte toutes les exigences du Règlement sur le matériel brouilleur du Canada.

EN 55022 Compliance (Czech Republic Only)

This device belongs to Class B devices as described in EN 55022, unless it is specifically stated that it is a Class A device on the specification label. The following applies to devices in Class A of EN 55022 (radius of protection up to 30 meters). The user of the device is obliged to take all steps necessary to remove sources of interference to telecommunication or other devices.

Pokud není na typovém štítku počítače uvedeno, že spadá do třídy A podle EN 55022, spadá automaticky do třídy B podle EN 55022. Pro zařízení zařazená do třídy A (ochranné pásmo 30m) podle EN 55022 platí následující. Dojde-li k rušení telekomunikačních nebo jiných zařízení, je uživatel povinen provést taková opatření, aby rušení odstranil.

VCCI Class 2 Notice (Japan Only)

This equipment complies with the limits for a Class 2 digital device (devices used in or adjacent to a residential environment) and conforms to the standards for information technology equipment that are set by the Voluntary Control Council for Interference for preventing radio frequency interference in residential areas.



Class B ITE

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会 (VCCI) の基準に基づくクラス B 情報技術装置です。この装置は家庭環境で使用することを目的としていますが、ラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをしてください。

MIC Notice (South Korea Only)

B Class Device



1. 명 칭 / 모델명 : 프로젝터/3200MP
2. 인 증 번 호 : E-B023-02-4907(B)
3. 인증받은자의상호 : 델컴퓨터(주)
4. 제 조 년 월 일 : 2003
5. 제 조 자 / 제 조 국 : Coretronic Corporation./대만

기종별	사용자 안내문
B급 기기 (가정용 정보통신기기)	이 기기는 가정용으로 전자파적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Please note that this device has been approved for non-business purposes and may be used in any environment, including residential areas.

Polish Center for Testing and Certification Notice

The equipment should draw power from a socket with an attached protection circuit (a three-prong socket). All equipment that works together (computer, monitor, printer, and so on) should have the same power supply source.

The phasing conductor of the room's electrical installation should have a reserve short-circuit protection device in the form of a fuse with a nominal value no larger than 16 amperes (A).

To completely switch off the equipment, the power supply cable must be removed from the power supply socket, which should be located near the equipment and easily accessible.

A protection mark "B" confirms that the equipment is in compliance with the protection usage requirements of standards PN-93/T-42107 and PN-89/E-06251.

Wymagania Polskiego Centrum Badań i Certyfikacji

Urządzenie powinno być zasilane z gniazda z przyłączonym obwodem ochronnym (gniazdo z kołkiem). Współpracujące ze sobą urządzenia (komputer, monitor, drukarka) powinny być zasilane z tego samego źródła.

Instalacja elektryczna pomieszczenia powinna zawierać w przewodzie fazowym rezerwową ochronę przed zwarciami, w postaci bezpiecznika o wartości znamionowej nie większej niż 16A (amperów).

W celu całkowitego wyłączenia urządzenia z sieci zasilania, należy wyjąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka, które powinno znajdować się w pobliżu urządzenia i być łatwo dostępne.

Znak bezpieczeństwa "B" potwierdza zgodność urządzenia z wymaganiami bezpieczeństwa użytkowania zawartymi w PN-93/T-42107 i PN-EN 55022:1996.

Jeżeli na tabliczce znamionowej umieszczono informację, że urządzenie jest klasy A, to oznacza to, że urządzenie w środowisku mieszkalnym może powodować zakłócenia radioelektryczne. W takich przypadkach można żądać od jego użytkownika zastosowania odpowiednich środków zaradczych.

Pozostałe instrukcje bezpieczeństwa

- Nie należy używać wtyczek adapterowych lub usuwać kołka obwodu ochronnego z wtyczki. Jeżeli konieczne jest użycie przedłużacza to należy użyć przedłużacza 3-żyłowego z prawidłowo połączonym przewodem ochronnym.
- System komputerowy należy zabezpieczyć przed nagłymi, chwilowymi wzrostami lub spadkami napięcia, używając eliminatora przepięć, urządzenia dopasowującego lub bezzaktócenowego źródła zasilania.
- Należy upewnić się, aby nic nie leżało na kablach systemu komputerowego, oraz aby kable nie były umieszczone w miejscu, gdzie można byłoby na nie nadeptywać lub potykać się o nie.
- Nie należy rozlewać napojów ani innych płynów na system komputerowy.
- Nie należy wpychać żadnych przedmiotów do otworów systemu komputerowego, gdyż może to spowodować pożar lub porażenie prądem, poprzez zwarcie elementów wewnętrznych.
- System komputerowy powinien znajdować się z dala od grzejników i źródeł ciepła. Ponadto, nie należy blokować otworów wentylacyjnych. Należy unikać kładzenia luźnych papierów pod komputer oraz umieszczania komputera w ciasnym miejscu bez możliwości cyrkulacji powietrza wokół niego.

NOM Information (Mexico Only)

The following information is provided on the device(s) described in this document in compliance with the requirements of the official Mexican standards (NOM)

Exporter:	Dell Computer Corporation One Dell Way Round Rock, TX 78682
Importer:	Dell Computer de México, Paseo de la Reforma 2620, 11th Floor Col. Lomas Altas México DF CP 11950
Ship to:	Dell Computer de Mexico, S.A. de C.V. al Cuidado de Kuehne & Nagel de México S. de R.I., Avenida Soles No. 55 Col. Peñon de los Baños, 15520 Mexico, D.F.

Supply voltage: > 100–240 VAC
Frequency: 50–60 Hz
Current consumption: 1.2 A

Regulatory Listing

Safety Certifications:

- UL 1950
- cUL
- NOM
- CE Mark--EN60950: 2000
- NEMKO
- EZU
- IEC 950
- TUV GS
- PCBC
- GOST
- CCC
- PSB
- IRAM

EMC Certifications:

- FCC Part 15 Class B
- CE Mark--EN55022:1998 Class B, EN61003-3:1995, EN55024:1998
- ICES-003
- EZU
- NEMKO
- PCBC
- C-Tick
- VCCI Class B ITE
- MIC

[Back to Contents Page](#)

Contacte con Dell

Para contactar con Dell electrónicamente, puede acceder a las siguientes páginas web:

- www.dell.com
- support.dell.com (soporte técnico)
- premiersupport.dell.com (soporte técnico para clientes de educación, gobierno, salud y medianas/grandes empresas, incluyendo clientes Premier, Platinum y Gold)

Para direcciones web específicas en su país, encuentre la sección del país apropiado en la siguiente tabla.

NOTA: Los números gratuitos son para uso dentro del país en el que aparecen listados.

Cuando necesite contactar con Dell, utilice direcciones electrónicas, números de teléfono y códigos ofrecidos en la siguiente tabla. Si necesita asistencia para determinar qué códigos utilizar, contacte con un operador nacional o internacional.

País (ciudad) Código de acceso internacional Código del país Código de la ciudad	Nombre del departamento o área de servicio, Dirección de página web y e-mail	Código del área	Números locales y números gratuitos
Anguilla	General Support		toll free:800-335-0031
Antigua and Barbuda	General Support		1-800-805-5924
Argentina (Buenos Aires) International Access Code:00 Country Code:54	Technical Support and Customer Care		toll free: 0800 444 0733
	Sales		toll free: 0810 444 3355
	Tech Support Fax	11	4515-7139
	Customer Care Fax	11	4515-7138
	Website: www.dell.com.ar		
Aruba	General Support		toll-free:800-1578

Australia (Sydney) International Access Code:0011 Country Code:61	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		1-300-65-55-33
	Government and Business		toll free: 1-800-633-559
	Preferred Accounts Division (PAD)		toll free: 1-800-060-889
	Customer Care		toll free: 1-800-819-339
	Corporate Sales		toll free: 1-800-808-385
	Transaction Sales		toll free: 1-800-808-312
	Fax		toll free: 1-800-818-341
Austria (Vienna) International Access Code:900 Country Code:43	Switchboard	01	491 040
	Home/Small Business Sales	01	795676-02
	Home/Small Business Fax	01	795676-05
	Home/Small Business Customer Care	01	795676-03
	Preferred Accounts/Corporate Customer Care		0660-8056
	Home/Small Business Technical Support	01	795676-04
	Preferred Accounts/Corporate Technical Support		0660-8779
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Bahama	General Support		toll-free:1-866-278-6818
Barbados	General Support		1-800-534-3142
Belgium (Brussels) International Access	Technical Support	02	481 92 88
	Customer Care	02	481 91 19

Code:00	Home/Small Business Sales		toll free: 0800 16884
Country Code:32	Corporate Sales	02	481 91 00
	Fax	02	481 92 99
	Switchboard	02	481 91 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
	E-mail for French Speaking Customers: support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/		
Bermuda	General Support		1-800-890-0748
Bolivia	General Support		toll free: 800-10-0238
Brazil International Access Code:00 Country Code:55	Customer Support, Technical Support		toll free: 0800 90 3355
	Technical Support Fax	51	481-5470
	Customer Care Fax	51	481-5480
	Sales		toll free: 0800 90 3390
	Website: www.dell.com/br		
British Virgin Islands	General Support		toll-free:1-866-278-6820
Brunei Country Code:673	Customer Technical Support (Penang, Malaysia)	604	633 4966
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales (Penang, Malaysia)	604	633 4955
Canada (North York, Ontario) International Access Code:011	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
	AutoTech (Automated technical support)		toll free: 1-800-247-9362

	Customer Service Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Customer Service Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-326-9463
	Technical Support Home & Home Office & Small Business		1-800-847-4096
	Technical Support Medium, Large, Commercial, Government (100+ Employees)		1-800-387-5757
	Sales (General)		1-800-387-5752
	TechFax		toll free: 1-800-950-1329
Cayman Islands	General Support		1-800-805-7541
Chile (Santiago) Country Code:56	Sales, Customer Support, and Technical Support		toll free: 1230-020-4823
China (Xiamen) Country Code:86	Tech Support website: support.ap.dell.com/china		
	Tech Support E-mail: cn_support@dell.com		
	Tech Support Fax		818-1350
	Home and Small Business Technical Support		toll free: 800 858 2437
	Corporate Accounts Technical Support		toll free: 800 858 2333
	Customer Experience		toll free: 800 858 2060
	Home and Small Business		toll free: 800 858 2222
	Preferred Accounts Division		toll free: 800 858 2062

	Large Corporate Accounts North		toll free: 800 858 2999
	Large Corporate Accounts North Government and Education		toll free: 800 858 2955
	Large Corporate Accounts East		toll free: 800 858 2020
	Large Corporate Accounts East Government and Education		toll free: 800 858 2669
	Large Corporate Accounts Queue Team		toll free: 800 858 2572
	Large Corporate Accounts South		toll free: 800 858 2355
	Large Corporate Accounts West		toll free: 800 858 2811
	Large Corporate Accounts GCP		toll free: 800 858 2055
	Large Corporate Account Key Accounts		toll-free:800-858- 2628
	Large Corporate Accounts Spare Parts		toll free: 800-858-- 2621
Colombia	General Support		980-9-15-3978
Costa Rica	General Support		0800-012-0435
Czech Republic (Prague) International Access Code:00 Country Code:420	Technical Support	02	22 83 27 27
	Customer Care	02	22 83 27 11
	Fax	02	22 83 27 14
	TechFax	02	22 83 27 28
	Switchboard	02	22 83 27 11
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: czech_dell@dell.com		
Denmark (Horsholm) International Access Code:00	Technical Support		70230182
	Customer Care(Relational)		70230184
	Home/Small Business Customer Care		32875505

Country Code:45	Switchboard (Relational)		32871200
	Fax Switchboard (Relational)		32871201
	Switchboard (Home/Small Business)		32875000
	Fax Switchboard (Home/Small Business)		32875001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): den_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): den_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): Nordic_server_support@dell.com		
Dominica	General Support		toll free: 1-866-278-6821
Dominican Republic	General Support		toll free: 1-800-156-1588
Ecuador	General Support		toll-free 999-119
El Salvador	General Support		01-889-753-0777
Finland (Helsinki) International Access Code:990 Country Code:358	Technical Support	09	253 313 60
	Technical Support Fax	09	253 313 81
	Relational Customer Care	09	253 313 38
	Home/Small Business Customer Care	09	693 791 94
	Fax	09	253 313 99
	Switchboard	09	253 313 00
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: fin_support@dell.com		
France (Paris) (Montpellier) International Access	Home and Small Business		
	Technical Support	0825	387 270
	Customer Care	0825	823 833

Code:00 Country Code:33			
	Switchboard	0825	004700
	Switchboard (calls from outside of France)	04	99 75 40 00
	Sales	0825	004 700
	Fax (calls from outside of France)	04	99 75 40 001
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	0825	004 719
	Customer Care	0825	338 339
	Fax	01	55 94 71 01
	Switchboard	01	55 94 71 00
	Sales	01	55 94 71 00
Germany (Langen) International Access Code:00 Country Code:49	Technical Support	06103	766-7200
	Home/Small Business Customer Care		0180-5-224 400
	Global Segment Customer Care	06103	766-9570
	Preferred Accounts Customer Care	06103	766-9420
	Large Accounts Customer Care	06103	766-9560
	Public Accounts Customer Care	06103	766-9555
	Switchboard	06103	766-7000
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_support_central_europe@dell.com		
Grenda	General Support		toll free:1-866-540-3355
Guatemala	General Support		1-800-999-0136
Guyana	General Support		toll free:1-877-440-6511

Hong Kong International Access Code:001 Country Code:852	Technical Support(Dimension™ and Inspiron™)		296-93188
	Technical Support (OptiPlex™, Latitude™ , and Dell Precision™)		296-93191
	Customer Service (non-technical, post-sales issues)		800-93-8291
	Transaction Sales		toll free: 800 96 4109
	Large Corporate Accounts HK		toll free: 800 96 4108
	Large Corporate Accounts GCP HK		toll free: 800 90 3708
India	Technical Support		1600-33-8045
	Sales		1600-33-8044
Ireland (Cherrywood) International Access Code:16 Country Code:353	Ireland Technical Support	1850	543 543
	UK Technical Support (dial within UK only)	0870	908 0800
	Home User Customer Care	01	204 4095
	Small Business Customer Care	01	204 4444
	Corporate Customer Care	01	204 4003
	UK Customer Care (dial number within UK only)	0870	906 0010
	Ireland Sales	01	204 4444
	UK Sales (dial within UK only)	0870	907 4000
	SalesFax	01	204 0144
	Fax	01	204 5960
	Switchboard	01	204 4444
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Italy (Milan) International Access	Home and Small Business		
	Technical Support	02	577 826 90

Code:00 Country Code:39	Customer Care	02	696 821 14
	Fax	02	696 821 13
	Switchboard	02	696 821 12
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	02	577 826 90
	Customer Care	02	577 825 55
	Fax	02	577 035 30
	Switchboard	02	577 821
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/it/it/emaildell/		
	Jamaica	General Support (dial from within Jamaica only)	
Japan (Kawasaki) International Access Code:001	Web site: support.jp.dell.com		
	Technical Support		toll free: 0120-981-690
	Technical Support outside of Japan	44	556-3468
	Customer Care	44	556-4240
Korea (Seoul) International Access Code:001 Country Code:82	Technical Support		toll free: 080-200-3800
	Sales		toll free: 080-200-3600
	Customer Service (Penang, Malaysia)		toll free: 604-633-4949
	Customer Service (Seoul, Korea)		080-200-3800
	Fax		2194-6202
	Switchboard		2194-6000
Latin America	Customer Technical Support (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4093

	Customer Service (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3619
	Fax (Technical Support and Customer Service) (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-3883
	Sales (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4397
	SalesFax (Austin, Texas, U.S.A.)	512	728-4600 or 728-3772
Luxembourg International Access Code:00 Country Code:352	Technical Support (Brussels, Belgium)	02	481 92 88
	Home/Small Business Sales (Brussels, Belgium)		toll free: 080016884
	Corporate Sales (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Customer Care (Brussels, Belgium)	02	481 91 19
	Switchboard (Brussels, Belgium)	02	481 91 00
	Fax (Brussels, Belgium)	02	481 92 99
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: tech_be@dell.com		
Macao Country Code:853	Technical Support		toll free: 0800 582
	Customer Service (Penang, Malaysia)		604 633 4949
	Transaction Sales		toll free: 0800 581
Malaysia (Penang) International Access Code:00 Country Code:60	Technical Support		toll free: 1 800 888 298
	Customer Service	4	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 1 800 888 202
	Corporate Sales		toll free: 1 800 888 213
Mexico	Customer Technical Support		001-877-384-8979 or 001-877-269- 3383
	Sales		50-81-8800 or 01-800-888-3355
	Customer Service		001-877-384-8979 or001-877-269-3383

	Main		50-81-8800 or 01-800-888-3355
Montserrat	General Support		toll free:1-866-278-6822
Netherlands Antilles	General Support		001-800-882-1519
Netherlands (Amsterdam) International Access Code:00 Country Code:31	Technical Support	20	674 4500
	Home/Small and Medium Business	20	674 5500
	Home/Small and Medium Business Fax	20	674 4775
	Home/Small and Medium Business Customer Care	20	674 4200
	Corporate	20	674 5000
	Corporate Fax	20	674 4779
	Corporate Customer Care	20	674 4325
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/nl/nl/emaildell/		
New Zealand	E-mail (New Zealand): nz_tech_support@dell.com		
	E-mail (Australia): au_tech_support@dell.com		
	Home and Small Business		0800 446 255
	Government and Business		0800 444 617
	Sales		0800 441 567
	Fax		0800 441 566
Nicaragua	General Support		001-800-220-1006
Norway (Lysaker) International Access	Technical Support		671 16882
	Relational Customer Care		671 17514
	Home/Small Business Customer Care		231 62298

Code:00 Country Code:47	Switchboard		671 16800
	Fax Switchboard		671 16865
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail Support (portable computers): nor_nbk_support@dell.com		
	E-mail Support (desktop computers): nor_support@dell.com		
	E-mail Support (servers): nordic_server_support@dell.com		
	Panama	General Support	
Peru	General Support		0800-50-669
Poland (Warsaw) International Access Code:011 Country Code:48	Customer Service Phone	22	57 95 700
	Customer Care	22	57 95 999
	Sales	22	57 95 999
	Switchboard	22	57 95 999
	Customer Service Fax	22	57 95 806
	Reception Desk Fax	22	57 95 998
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: pl_support@dell.com		
Portugal International Access Code:00 Country Code:47	Technical Support	35	800 834 077
	Customer Care		800 300 415 or 800 834 075
	Sales		800 300 410 or 800 300 411 or 800 300 412 or 121 422 07 10
	Fax	35	121 424 01 12
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		

Puerto Rico	General Support		1-800-805-7545
St. Kitts and Nevis	General Support		toll free:1-877-441-4731
St. Lucia	General Support		1-800-882-1521
St. Vincent and the Grenadines	General Support		toll free:1-877-441-4740
Singapore (Singapore) International Access Code:005 Country Code:65	Technical Support		toll free: 800 6011 051
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Transaction Sales		toll free: 800 6011 054
	Corporate Sales		toll free: 800 6011 053
South Africa (Johannesburg) International Access Code:09/091 Country Code:27	Technical Support	011	709 7710
	Customer Care	011	709 7707
	Sales	011	709 7700
	Fax	011	706 0495
	Switchboard	011	709 7700
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: dell_za_support@dell.com		
Southeast Asian/Pacific Countries	Customer Technical Support, Customer Service, and Sales (Penang, Malaysia)	604	633-4810
Spain (Madrid) International Access Code:00 Country Code:34	Home and Small Business		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 540
	Sales	91	902 118 541
	Switchboard	91	902 118 541
	Fax	91	902 118 539
	Website: support.euro.dell.com		

	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
	Corporate		
	Technical Support	91	902 100 130
	Customer Care	91	902 118 546
	Switchboard	91	722 92 00
	Fax	91	722 95 83
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: support.euro.dell.com/es/es/emaildell/		
Sweden (Upplands Vasby) International Access Code:00 Country Code:46	Technical Support	08	590 05 199
	Relational Customer Care	08	590 05 642
	Home/Small Business Customer Care	08	587 70 527
	Employee Purchase Program (EPP) Support		20 140 14 44
	Fax Technical Support	08	590 05 594
	Sales	08	590 05 185
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail: swe_support@dell.com		
	E-mail Support for Latitude and Inspiron: Swe-nbk_kats@dell.com		
	E-mail Support for OptiPlex: Swe_kats@dell.com		
	E-mail Support for Servers: nordic_server_support@dell.com		
Switzerland (Geneva) International Access Code:00 Country Code:41	Technical Support (Home and Small Business)	22	0844 811 411
	Technical Support (Corporate)	22	0844 822 844
	Customer Care (Home and Small Business)	22	0848 802 202
	Customer Care(Corporate)		0848 821 721
	Switchboard	22	799 01 01
	Fax	22	799 01 90
	Website: support.euro.dell.com		
	E-mail:swisstech@dell.com		

	E-mail for French-speaking HSB and Corporate Customers: support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/		
Taiwan International Access Code:002 Country Code:886	Technical Support (portable and desktop computers)		toll free: 00801 86 1011
	Technical Support (Servers)		toll free: 0080 60 1256
	Transaction Sales		toll free:0800 651 228 or 0800 33 556
	Corporate Sales		toll free: 0080 651 227/ 0800 33 555
Thailand International Access Code:001 Country Code:66	Technical Support		toll free: 088 006 007
	Customer Service (Penang, Malaysia)	604	633 4949
	Sales		toll free: 088 006 009
Trinidad and Tobago	General Support		1-800-805-8035
Turks and Caicos Islands	General Support		toll free:1-866-540-3355
U.K. (Bracknell) International Access Code:44 Country Code:44	Technical Support (Corporate/Preferred Accounts/PAD [1000+ employees])	0870	908 0500
	Technical Support (Direct/PAD and general)	0870	908 0800
	Global Accounts Customer Care	01344	373 185 or 373 186
	Corporate Customer Care	0870	908 0500
	Preferred Accounts (500-5000 employees) Customer Care	01344	373 196
	Central Government Customer Care	01344	373 193
	Local Government & Education Customer Care	01344	373 199

	Health Customer Care	01344	373 194
	Home/Small Business Sales	0870	907 4000
	Home/Small Business Customer Care	0870	906 0010
	Corporate/Public Sector Sales	01344	860 456
	Website: support.euro.dell.com		
	Customer Care website: dell.co.uk/lca/customerservices		
	E-mail: dell_direct_support@dell.com		
Uruguay	General Support		toll free:000-413-598-2521
U.S.A. (Austin, Texas)	Automated Order-Status System		toll free: 1-800-433-9014
International Access Code:011	AutoTech (portable and desktop computers)		toll free: 1-800-247-9362
Country Code:1	Projectors Technical Support		toll free: 1-877-459-7298
	Customer Service		toll free: 1-800-624-9897
	Dell Sales		toll free: 1-800-289-3355 or toll free: 1-800-879-3355
	Dell Outlet Store (Dell refurbished computers)		toll free: 1-888-798-7561
	Software and Peripherals Sales		toll free: 1-800-671-3355
	Spare Parts Sales		toll free: 1-800-357-3355
	Extended Service and Warranty Sales		toll free: 1-800-247-4618
	Fax		toll free: 1-800-727-8320
	Dell Services for the Deaf, Hard-of-Hearing, or Speech-Impaired		toll free: 1-877-DELLTTY

			(1-877-335-5889)
U.S. Virgin Islands	General Support		1-877-673-3355
Venezuela	General Support		8001-3605

[Volver a la página de contenidos](#)